

Servicebegleitformular

Bitte vollständig ausfüllen!



Bitte beachten Sie folgende Servicehinweise

ATTAS GmbH
Boschstraße 25

D - 71336 Waiblingen

1. Vor Rücksendung der Ware nehmen Sie bitte, sofern noch nicht erfolgt, Kontakt mit unserem technischen Support auf.

Telefon: +49 (0)7151 / 36 90 2-0
Mo-Fr 08:00 - 17:00 Uhr

E-Mail: info@attas.de

2. Pakete bitte ausnahmslos frankieren. Die Annahme unfrankierter Pakete wird in unserem Lager verweigert.

Ihre RMA Nummer (siehe Support eMail)

--

Absender (Rechnungsempfänger)	Lieferadresse (falls diese von der Absenderadresse abweicht)
Name, Vorname	Name, Vorname
ggf. Firma	ggf. Firma
Straße	Straße
PLZ, Ort	PLZ, Ort
Telefon	Telefon
E-Mail	E-Mail

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung

Bitte geben Sie den Fehler so genau wie möglich an.

Es gelten die umseitig aufgeführten Servicebedingungen
Diesem Servicebegleitformular eine Kopie der Rechnung beilegen

Ort, Datum

Unterschrift

Bei Rücksendung der Ware bitte beachten:

1. Allgemeine Servicebedingungen

Mit der Zusendung der Ware erkennen Sie die allgemeinen Servicebedingungen an.

2. Verpackung

Die Ware muss in geeigneter Verpackung zugeschickt werden. Unsachgemäße Verpackung kann Gewährleistungsansprüche gefährden. Daraus resultierende Transportschäden bringen den Gewährleistungsanspruch zum Erlöschen.

3. Transportkosten

Transportkosten für Rücklieferungen der reparierten Ware übernimmt ATTAS. Alle anderen Transportkosten trägt der Absender. Die Annahme unfrei versendeter Pakete wird von unserem Lager verweigert. Die daraus entstehenden Kosten trägt der Absender.

4. Fehlerbeschreibung

Bei Ware, die ohne genaue Fehlerbeschreibung bei uns eintrifft, behalten wir uns vor, eine kostenpflichtige Fehlerdiagnose durchzuführen (nach Aufwand). Bei unberechtigten Beanstandungen (kein Fehler feststellbar) kann eine Bearbeitungsgebühr verrechnet werden.

5. Garantiebestimmungen

Die Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller sind zu beachten. Allgemein beinhaltet die Garantie aber keinen Vor-Ort-Service. Nicht unter Garantie fallen Verschleißteile. Des Weiteren sind vom Garantieanspruch Defekte durch Transportschäden, unsachgemäße Handhabung, Reparaturversuche, mechanische Beschädigungen, Verwendung von nicht geeigneten Verbrauchsmaterialien, ausgeschlossen.

Ebenfalls ausgeschlossen vom Garantieanspruch sind Fehler, die durch unsachgemäße Installation oder Fehlbedienung durch den Kunden, Überspannung (z.B. Blitzschlag) usw. verursacht wurden.

6. Datenverlust

Bei Eingriffen an Geräten, z.B. Reparaturen, kann es zu Verlust von Daten kommen. Daher übernehmen wir für Datenverlust keine Haftung.